



**KEV POM ZOO TXOG KEV SAU NPE NKAG  
THIAB COV LUS COG TSEG TXOG KEV PAB CUAM**

**Daim Ntawv Pom Zoo uas tau kos npe rau no muaj feem cuam tshuam nrog txhua Yam kev saib xyuas uas muab nyob rau ntawm ib lub Chaw Kho Mob twg hauv Gundersen Lutheran Medical Center, Inc / Gundersen Clinic Ltd. lossis los ntawm ib tug Kws Kho Mob twg hauv Gundersen Lutheran Medical Center, Inc / Gundersen Clinic Ltd. nyob rau ntawm ib qhov Chaw Kho Mob twg uas tsis yog nyob rau hauv Gundersen Lutheran Medical Center, Inc / Gundersen Clinic Ltd.**

Cov kev pab cuam uas muab ntawm ib lub Tsev Kuaj Mob hauv Gundersen Lutheran Medical Center, Inc / Gundersen Clinic Ltd. daim ntawv pom zoo tseem siv tau nyob rau lub ncuia sijhawm ib lub xyos tom qab hnub uas muab qhov kev pab cuam.

Cov kev pab cuam uas muab hauv ib lub Tsev Kho Mob Hauv Gundersen Lutheran Medical Center, Inc / Gundersen Clinic Ltd.: daim ntawv pom zoo tseem siv tau suav txij hnub pab cuam txog ntua thaum uas them tag nrho txhua Yam nqi kho mob/nqi tsev kho mob thiab tsis tshuav nqi dab tsi li lawm (\$0) nyob rau saum tus as qhauj.

**HAIS TXOG KUV QHOV KEV SAIB XYUAS, KUV POM ZOO:**

Kev ua kom pom qhov tshwm sim ntawm kev kho mob uas xam nrog cov txheej txheem kuaj mob uas niaj hnub muaj thiab qhov kev kho mob raws li yog kuv tus(cov) kws kho mob uas nyob nrog nraim lossis lwm tus neeg ua haujlmw hauv Gundersen Lutheran Medical Center, Inc / Gundersen Clinic Ltd. yog Yam tseem ceeb. Kuv nkag siab tias kuv tus(cov) kws kho mob lossis lwm cov kws kho mob yuav tuaj yeem nyob nrog thiab/lossis tau txais kev pab los ntawm cov tub ntxhais kawm, cov neeg xyuam haujlmw, thiab cov neeg nyob haud thaum lub sijhawm uas muaj kuv qhov kev saib xyuas. Kuv pom zoo rau qhov uas tuaj rau thiab/lossis kev koom tes rau hauv kuv qhov kev kho mob los ntawm cov neeg no thaum nyob rau hauv qhov kev taw qhia lossis kev saib xyuas ntawm kuv tus(cov) kws kho mob lossis lwm cov kws kho mob uas tau txais kev tso cai. Kuv nkag siab tias yog kuv xaiv qhov pom zoo rau kom tau txais ib qhov kev kho mob tshwj xeeb thiab/lossis cov kev pab cuam uas tsis yog Yam ib txwm muaj los ntawm Gundersen Lutheran Medical Center, Inc / Gundersen Clinic Ltd., ces kuv yuav muaj lub hhwv tsam los muab kuv qhov kev pom zoo rau qhov kev kho mob tshwj xeeb ntawd thiab/lossis cov kev pab cuam uas tsis yog Yam ib txwm muaj uas muab cais tawm ntawm daim Ntawv Pom Zoo no.

Cov kev pab cuam kho mob hauv xov tooj lossis kev kho mob kev deb uas yog siv kev sib tham hauv kev hu xov tooj yeeb yaj kiab uas muaj kev muab kev kho mob los ntawm kev sib txuas lus hauv tshuab hluav taws xob nrog tus kws kho mob uas nyob rau lwm qhov chaw. Kev saib xyuas sab kev kho mob thiab kev kho mob yuav muab los ntawm cov Kev Kho Mob Txheej Siab (Advanced Practice Clinicians), RNs, thiab lwm cov kws kho mob.

**Kev Soj Ntsuam Qhov Muag:** Yuav muab kev soj ntsuam qhov muag siv rau kev nyab xeeb ntawm tus neeg mob.

Tsis muaj kev lees nres lossis kev ua kom paub tseeb raws yam kuaj pom uas yuav tau txais.

**HAIS TXOG COV KWS KHO MOB UAS TSIS YOG COV KOOM TES NROG UAS TEJ ZAUM YUAV MUAB KEV SAIB XYUAS NYOB RAU NTAWM COV CHAW KHO MOB HAUVEMLIFY HEALTH, CES KUV NKAG SIAB THIAB POM ZOO TIAS:**

Cov kws kho mob no muaj cai kho mob tab sis tsis yog neeg sawv cev ua hauj lwm ntawm Gundersen Lutheran Medical Center, Inc / Gundersen Clinic Ltd..

Gundersen Lutheran Medical Center, Inc / Gundersen Clinic Ltd. cov neeg ua haujlmw, cov neeg sawv cev thiab cov neeg sawv cev tuaj yeem ua raws li cov lus qhia ntawm cov kws kho mob no.

Gundersen Lutheran Medical Center, Inc / Gundersen Clinic Ltd. yuav tsis muaj feem xyuam rau cov kev nqis tes ua, tej kev ua tsis tiav, lossis cov lus qhia los ntawm tus(cov) kws kho mob thaum kuv nyob rau ntawm Gundersen Lutheran Medical Center, Inc / Gundersen Clinic Ltd..

Cov nqi ntawm txhua tus kws kho mob tsis raug muab xam ua ib feem ntawm daim nqi uas kuv tau txais los ntawm Gundersen Lutheran Medical Center, Inc / Gundersen Clinic Ltd..

Tsis muaj kev lees nres lossis kev ua kom paub tseeb raws yam kuaj pom uas yuav tau txais.

**Cov cai hauv qab no yuav siv tau yog tias koj tab tom thov kev saib xyuas nyob rau ntawm Tsev Kho Mob Critical Access Hospital nyob rau hnub uas muab koj qhov kev pab cuam:**

**Ceeb Toom txog Kev Duav Nqi Kws Kho Mob Ntawm Chaw:** Tej zaum lub Tsev Kho Mob Critical Access Hospital yuav tsis muaj ib tug kws kho mob hauv lub chaw kho mob ib hnub 24 teev. Txhawm kom ua tau raws li koj cov kev tsim nyog muaj yog tias muaj ib qhov kev kho mob xwm txheej ceeb, thiab li muaj tus kws kho mob uas hu tau txhua sijhawm thiab muaj kev npaj txhij tuaj rau hauv tsev kho mob.

**Kev Ntim Tshuaj Rx:** Kuv lees txais cov hau kaw uas tsis yog sab kev nyab xeeb ntawm txhua Yam tshuaj uas tau muab nyob rau hauv chav kho mob xwm txheej ceeb lossis chaw kho mob maj ceeb txhawm rau kev kho tus kheej.

**Iowa – Nqi Kws Kho Mob:** Cov kev pab cuam kuaj kab mob thiab tsom hluav taws xob yog cov kev kho mob uas raug nqis tes ua lossis raug saib xyuas los ntawm cov kws kho mob, thiab cov neeg ua hauj lwm thiab cov chaw kho mob yuav tau txais lossis tej zaum kuj yuav tau txais kev pab los ntawm lub tsev kho mob rau cov kev pab cuam uas hais los ntawd. Cov nqi them rau cov kev pab cuam no yuav raug suav sau lossis tej zaum yuav raug suav sau, tab sis yuav yog lub tsev kho mob ua tus ua sawv cev rau ntawm cov kws kho mob raws li qhov kev pom zoo ntawm cov kws kho mob thiab lub tsev kho mob, thiab los ntawm cov nqi uas hais los no kuv pom zoo tias cov nyiaj uas tau pom zoo yuav raug muab khaws cia ntawm lub tsev kho mob raws li daim ntawv pom zoo uas twb yeej muaj lawm li ntawm tus kws kho mob thiab lub tsev kho mob.

**KUV MUAB KEV TSO CAI RAU** Gundersen Lutheran Medical Center, Inc / Gundersen Clinic Ltd. **TSO TXHUA YAM \*\*XOV XWM KHO MOB TXOG NTAWM KUV MUS RAU:**

Medicare lossis lwm cov chaw muag iv sam las thiab nws cov neeg sawv cev rau lub hom phiaj ntawm kev txiav txim siab txog cov txiaj ntsig pab thiab lis cov ntawv nqua thov; qhov no yuav xam muaj xws li kev thov kev tso cai ua ntej, lossis kev thov kom rov txiav txim dua cov kev thouas tsis lees txais.

Tus Neeg Lees Nres rau kev saib xyuas cov nqi thiab kev them nqi saum kuv tus as qhauj.

Cov koom haum saib xyuas kev lees paub thiab qib zoo, cov koom haum sab kev tswj hwm, cov koom haum tshaj tawm txog kev noj qab haus huv ntawm tsoom fwv, lossis lwm cov neeg lossis cov koom haum khiaj haujlwm kho mob.

Kuv lwm tus kws kho mob uas siv rau cov hom phiaj kev kho mob; thiab tsis yog kev kho mob, kev sau npe nkag rau kev them nqi, lossis kev tsim nyog tau txais txiaj ntsig pab ntawm kuv qhov kev pom zoo rau tsab cai no.

Gundersen Lutheran Medical Center, Inc / Gundersen Clinic Ltd. cov koom haum uas siv rau lub hom phiaj ntawm kev muab cov xov xwm hais txog cov kev pab cuam thiab cov khoom lag luam ntawm Gundersen Lutheran Medical Center, Inc / Gundersen Clinic Ltd. thiab nws cov chaw koom tes uas tej zaum yuav txaus siab rau kuv. Kuv nkag siab tias, yog tias muab cov xov xwm no nthuav tawm rau cov neeg sab nraud raws li tau teev tseg hauv Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ceev Ntiag Tug, cov xov xwm yuav tsis muaj kev tiv thaiv los ntawm cov cai tswj hwm kev ceev ntiag tug ntawm tsoom fwv teb chaws mus ntxiv lawm thiab tej kuj yuav raug muab rov nthuav tawm los ntawm tus neeg lossis lub koom haum uas tau txais cov xov xwm raws li cov caij lij choj uas siv tau.

Kuv tso cai rau Gundersen Lutheran Medical Center, Inc / Gundersen Clinic Ltd. thiab kuv qhov(cov) chaw muag iv sam las los qhia kuv cov ntaub ntawv kho mob thiab as qhauj yav dhau los, tam sim no thiab yav tom ntej txog ntawm cov kev pab cuam uas kuv tau txais los ntawm Gundersen Lutheran Medical Center, Inc / Gundersen Clinic Ltd., thiab lwm cov kws kho mob raws qhov tsim nyog muaj txhawm rau tswj hwm lossis cev ncauj cev lus txog kuv qhov kev saib xyuas thiab txhim kho qib zoo ntawm qhov kev saib xyuas ntawd.

**HAIS TXOG KEV COB TXIAJ NTSIG PAB THIAB LUB LUAG HAUJLWM SAB NYIAJ TXIAG, KUV NKAG SIAB THIAB POM ZOO TIAS:**

Kev them nqi ntawm cov txiaj ntsig pab iv sam las uas tau txais kev tso cai yog yuav muab them mus rau Gundersen Lutheran Medical Center, Inc / Gundersen Clinic Ltd. rau txhua yam kev pab cuam uas muab rau kuv los ntawm Gundersen Lutheran Medical Center, Inc / Gundersen Clinic Ltd..

Tej zaum kuv yuav tau txais ib daim nqi uas cais nws muaj nws rau cov kev pab cuam kho mob uas kuv tau txais los ntawm tus kws kho mob uas tsis yog ua hauj lwm rau Gundersen Lutheran Medical Center, Inc / Gundersen Clinic Ltd. thiab kuv muaj lub luag haujlwm rau tag nrho cov nqi ntawd.

Kuv muaj lub luag haujlwm rau txhua yam nqi rau cov kev pab cuam, uas xam nrog cov nqi uas kuv qhov(cov) chaw npaj kho mob tsis tau them, uas tsis yog cov lus cog tseg txog kev them nqi thiab cov kev txwv raws li lub phiaj xwm ntawm tsoom fwv.

Kuv tso cai rau Gundersen Lutheran Medical Center, Inc / Gundersen Clinic Ltd. txhawm rau siv txhua yam nqi uas tshuav ntawm cov nyiaj qiv saum kuv tus as qhauj rau txhua yam nqi uas kuv tshuav rau ib lub lossis ntau lub koom haum hauv Gundersen Lutheran Medical Center, Inc / Gundersen Clinic Ltd.. Txhua yam nqi tshuav uas tseem tsis tau them yog lub luag haujlwm ntawm tsev neeg, thiab peb cov khoom muaj nqis txij nkawm thiab kuv cov khoom muaj nqis ntawm tus kheej yuav tsum muaj los ua kom muaj raws li lub luag haujlwm no. Kuv tso cai rau Gundersen Lutheran Medical Center, Inc / Gundersen Clinic Ltd. siv txhua yam nqi nyiaj qiv uas tshuav rau cov as qhauj no.

**HAIS TXOG COV LUS COG TSEG TXOG KEV PAB CUAM NTAWM** Gundersen Lutheran Medical Center, Inc / Gundersen Clinic Ltd., **KUV NKAG SIAB THIAB POM ZOO TIAS:**

**Kev Siv Xov Tooj:** Gundersen Lutheran Medical Center, Inc / Gundersen Clinic Ltd., nws cov Chaw Koom Tes, thiab nws cov Chaw Koom Tes Lag Luam (uas xam muaj cov neeg sab nraud thiab cov neeg sau cov nuj nqi ntawm cov neeg sab nraud) muaj kuv qhov kev tso cai qhia tawm los tiv tauj kuv rau txhua lub hom phiaj uas cuam tshuam nrog kuv tus as qhauj, uas xam nrog tus xov tooj uas tsis muaj xov hluav taws xob. Kuv nkag siab tias tej zaum qhov no kuj yuav xam nrog kev siv cov cuab yeej hu xov tooj uas cia li hu tau ntawm nws tus kheej, lub suab kaw cia ua ntej, lossis cov ntawv xa xov hauv xov tooj. Kuv nkag siab tias cov qib kev xa xov raws qauv yuav yeem siv tau.

**Kuv tau txais lossis tsis lees txais daim theej qauv ntawm <LOCATION> Tsab Ceeb Toom txog Kev Ceev Ntiag Tug, Kev Qhia Tawm Txog Kev Pab Txhais Lus, Cov Cai thiab Cov Luag Haujlwm, thiab Tsab Ceeb Toom txog Kev Tsis Muaj Kev Ciav Cais**

**NTIAG TUG COV KHOOM MUAJ NQIS:** Kuv to taub tias kuv lav ris rau tag nrho kuv cov khoom thaum kuv tuaj xyuas. Kuv lav ris rau txhua yam khoom xiam los yog txhua yam raug puas. .

**KEV MUAB SIAB RAU:** Nov yog ib yam ntaub ntawv raug cai. Kev hloov pauv yuav tsis raug lees txais hauv daim foos no. Los ntawm kev kos npe rau Daim Ntawv Pom Zoo no, koj nkag siab tias kev kho mob, kev them nqi, kev sau npe nkag, lossis kev tsim nyog tau txais txiaj ntsig pab yuav tsis yog yam uas ua rau koj kos npe rau Daim Ntawv Pom Zoo no. Thaum cov xov xwm hauv qab no raug muab siv lossis nthuav tawm rau tus neeg tau txais kev tso cai, ces cov xov xwm no yuav raug rov muab nthuav tawm dua thiab yuav tsis muaj kev pov thaiv ntxiv lawm. Koj kuj tseem muaj cai los tshuaj xyuas thiab tau txais ib daim theej qauv ntawm cov ntaub ntawv uas yuav muab nthuav tawm. Cov ntawv theej qauv ntawm cov ntaub ntawv uas tej zaum yuav tau txais nrog kev ceeb toom uas muaj laj thawj.

**Kos Npe:** \_\_\_\_\_

**Hnub Tim:** \_\_\_\_\_

**Yog tias tus kos npe tsis yog tus neeg mob:**

Niam Txiv/Tus Sawv Cev Raug Cai     Tus Neeg Sawv Cev Kho Mob (Tus Neeg Muaj Hwj Chim Txiat Txim Kev Kho Mob)

\*\*Cov xov xwm kho mob yuav muaj xws li cov xov xwm uas cuam tshuam txog cov kab mabsab siab ntsws, sab kev puas siab puas ntsws, kab mob ntshav liab tsawg, HIV/AIDS, cov kab mob sib kis tau, kev kuaj caj ces, thiab teeb meem kev siv yeeb tshuaj thiab kev kho mob yog tias muaj cov xov xwm no.